

Inspiron 3501

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configure o seu Inspiron 3501.....	4
Capítulo 2: Exibições do Inspiron 3501.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Base.....	7
Tela.....	8
Parte inferior.....	9
Capítulo 3: Especificações do Inspiron 3501.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processador.....	10
Chipset.....	10
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Portas externas.....	11
Slots internos.....	12
Ethernet.....	12
Módulo sem fio.....	12
Audio.....	13
Armazenamento.....	13
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	14
Câmera.....	15
Touch pad.....	15
Adaptador de energia.....	15
Bateria.....	16
Tela.....	17
Leitor de impressão digital (opcional).....	18
GPU — integrada.....	18
Ambiente de operação e armazenamento.....	18
Capítulo 4: Atalhos de teclado.....	19
Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	22

Configure o seu Inspiron 3501

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em site www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Recursos	Descrição
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento SLN305843 em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 153764 no site www.dell.com/support.</p>

Exibições do Inspiron 3501

Direita



1. Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD. Este computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)
- Cartão MultiMediaCard (MMC).

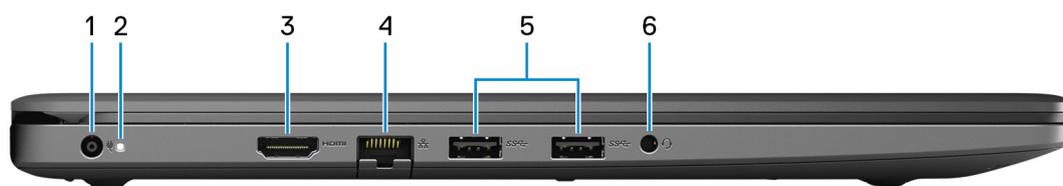
2. Porta USB 2.0

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2. Luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

NOTA: Pressione Fn+H para alternar entre a luz de status da alimentação e da bateria e a luz de atividade do disco rígido.

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria

Branco contínuo – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

3. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

4. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

5. Portas USB 3.2 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Base



1. Touch pad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

NOTA: A luz de status de energia no botão liga/desliga está disponível apenas em computadores sem o leitor de impressão digital. Os computadores enviados com o leitor de impressão digital integrado no botão liga/desliga não têm a luz de status de energia no botão liga/desliga.

NOTA: Para reiniciar a bateria, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 25 segundos.

Tela



1. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

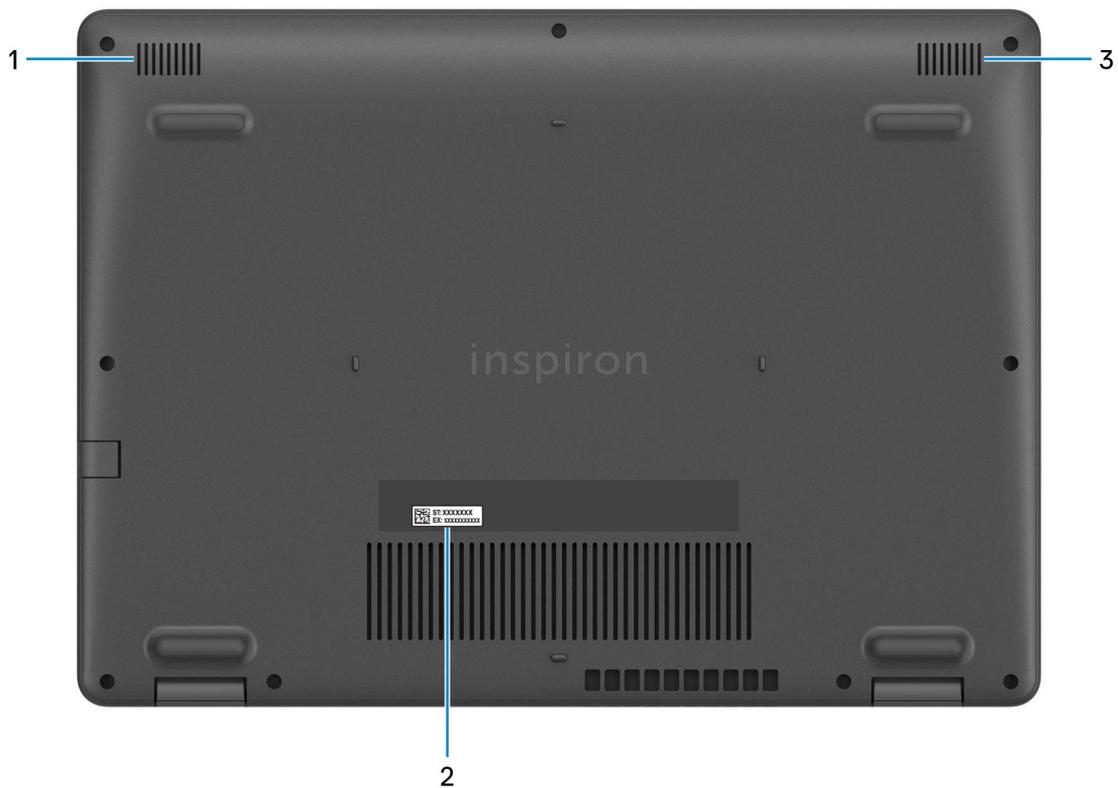
2. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

3. Microfone

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Parte inferior



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

Especificações do Inspiron 3501

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Inspiron 3501.

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	18 mm (0,71 pol.)
Altura da parte traseira	19,90 mm (0,78 pol.)
Largura	363,96 mm (14,33 pol.)
Profundidade	249 mm (9,80 pol.)
Peso (máximo)	1,91 kg (4,21 lb)
	 NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores suportados pelo Inspiron 3501.

Tabela 3. Processador

Descrição	Valores
Tipo do processador	10ª geração do Intel Core i3-1005G1
Potência do processador	15 W
Contagem de núcleo do processador	2
Contagem de threads do processador	4
Velocidade do processador	Até 3,40 GHz
Cache do processador	4 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Inspiron 3501.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	10ª geração do Intel Core i3
Largura do barramento de DRAM	64 bits, dual channel
Flash EPROM	16 MB + 8 MB
Barramento PCIe	Até Gen3

Sistema operacional

O Inspiron 3501 suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home no modo S, 64 bits
- Ubuntu 20.04, 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Inspiron 3501.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois slots SODIMM
Tipo de memória	Dual-channel DDR4
Velocidade da memória	2666 MHz
Configuração máxima de memória	16 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz • 8 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz, dual-channel • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, dual-channel • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Inspiron 3501.

Tabela 6. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	Uma porta RJ-45
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas USB 3.2 de 1ª geração • Uma porta USB 2.0
Porta de áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Porta de vídeo	Uma porta HDMI 1.4
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão SD
Porta do adaptador de energia	Uma entrada de 4,50 mm x 2,90 mm
Segurança	Um slot de segurança em forma de cunha

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Inspiron 3501.

Tabela 7. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Um slot M.2 2230 para cartão combinado WiFi e Bluetooth • Um slot M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido <p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626 em www.dell.com/support.</p>

Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) da Inspiron 3501.

Tabela 8. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador ethernet integrado na placa de sistema
Taxa de transferência	10/100 Mbps

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista as especificações do módulo de rede local sem fio (WLAN) do Inspiron 3501.

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Número do modelo	Qualcomm DW1810	Intel Wireless-AC 9462	Realtek RTL8723DE
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 433 Mbps	Até 150 Mbps

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Inspiron 3501.

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC 3204	
Conversão estéreo	Suportado	
Interface de áudio interna	Áudio de alta definição	
Interface de áudio externa	Conector universal de áudio	
Número de alto-falantes	Dois	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Saída média do alto-falante	2 W
	Saída de pico do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	
Microfone	Microfone digital simples	

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Inspiron 3501.

O Inspiron 3501 suporta uma das seguintes configurações de armazenamento:

- Uma unidade de estado sólido M.2
- Um disco rígido de 2,5 polegadas
- Uma unidade de estado sólido M.2 e um disco rígido de 2,5 polegadas

A unidade primária do Inspiron 3501 varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- por exemplo, com uma unidade M.2, a unidade M.2 é a unidade primária

- por exemplo, sem uma unidade M.2, o disco rígido de 2,5 polegadas é a unidade primária

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe Gen3.0x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 1 TB

Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo Inspiron 3501.

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Um slot para cartão SD
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida) • Cartão MultiMediaCard (MMC).
<p> NOTA: A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.</p>	

Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Inspiron 3501.

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado Padrão • Teclado com iluminação traseira
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos e Canadá: 101 teclas • Reino Unido: 102 teclas • Japão: 105 teclas
Tamanho do teclado	<p>X = 18,7 mm de distância entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de distância entre teclas</p>
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p> NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p>

Tabela 13. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
	Para obter mais informações, consulte Atalhos de teclado .

Câmera

A tabela a seguir mostra as especificações da câmera do Inspiron 3501.

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo de câmera	Câmera RGB HD
Localização da câmera	Câmera frontal
Tipo de sensor da câmera	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução da câmera:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal:	78,6 graus

Touch pad

A tabela a seguir lista as especificações do touch pad do Inspiron 3501.

Tabela 15. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	<ul style="list-style-type: none"> • 1230 • 1920
Vertical	<ul style="list-style-type: none"> • 930 • 1080
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)
Gestos do touch pad	Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do Inspiron 3501.

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia

Descrição		Valores
Tipo		45 W
Dimensões do conector:		
	Diâmetro externo	4,50 mm
	Diâmetro interno	2,90 mm
Tensão de entrada		100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,30 A
Corrente de saída (contínua)		2,31 A
Tensão de saída nominal		19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Inspiron 3501.

i **NOTA:** A Dell recomenda que você carregue a bateria regularmente para obter o consumo de energia ideal. Se a carga da bateria estiver completamente esgotada, conecte o adaptador de energia, ligue o computador e, em seguida, reinicie o computador para reduzir o consumo de energia.

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição		Valores
Tipo de bateria		Bateria de polímero de 3 células (42 Whr)
Tensão da bateria		11,40 V CC
Peso da bateria (máximo)		0,20 kg (0,44 lb)
Dimensões da bateria:		
	Altura	5,90 mm (0,23 pol.)
	Largura	97,15 mm (3,82 pol.)
	Profundidade	184,15 mm (7,25 pol.)
Faixa de temperatura:		
	De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
	Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação da bateria		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores
Tempo de carga da bateria (aproximado) <i>i</i> NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com .	4 horas (com o computador desligado)
Bateria de célula tipo moeda	CR2032

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Inspiron 3501.

Tabela 18. Especificações da tela

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de tela	Alta definição (HD)	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel da tela	Nemáticos trançados (TN)	Ângulo de visão ampliado (WVA)
Dimensões do painel da tela (área ativa):		
Altura	193,54 mm (7,62 pol.)	193,54 mm (7,62 pol.)
Largura	344,23 mm (13,55 pol.)	344,23 mm (13,55 pol.)
Diagonal	394,90 mm (15,55 pol.)	394,90 mm (15,55 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	1.366 x 768	1.920 x 1.080
Luminância (típico)	220 nits	220 nits
Megapixels	1,05	2,07
Gama de cores	45% (NTSC)	45% (NTSC)
Pixels por polegada (PPI)	100	141
Taxa de contraste (mín.)	400:1	400:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 40 graus	80 +/- graus
Ângulo de visualização vertical	10 (superior)/30 (inferior) graus	80 +/- graus
Distância entre pixels	0,25 mm	0,18 mm
Consumo de energia (máximo)	4,20 W	4,20 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não	Não

Leitor de impressão digital (opcional)

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital opcional do Inspiron 3501.

Tabela 19. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital	500 dpi
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	64 x 80

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Inspiron 3501.

Tabela 20. GPU — integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Uma porta HDMI 1.4	Memória de sistema compartilhada	10ª geração do Intel Core i3

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do Inspiron 3501.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Faixa de altitude	0 m a 3.048 m (0 ft a 10.000 ft)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado.

As teclas F1-F12 na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar F1 o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se **fn + Esc**. Em seguida, os controles multimídia podem ser chamados ao se pressionar **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, desative o áudio ao pressionar **Fn + F1**.

NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

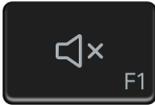
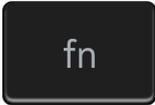
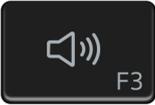
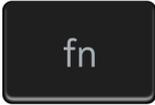
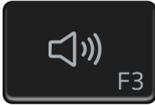
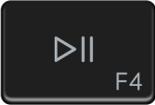
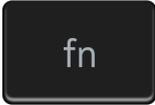
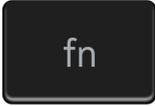
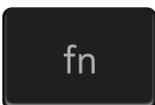
Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	 + 	Desativação do áudio
	 + 	Diminuir o volume
	 + 	Aumentar o volume
	 + 	Reproduzir/Pausar
	 + 	Alternar retroiluminação do teclado (opcional) NOTA: Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F5 sem o ícone de luz de fundo e não suportam a função de luz de fundo do teclado.
	 + 	Diminuir o brilho

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado (continuação)

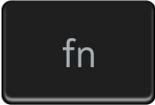
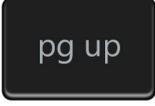
Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	fn +	Aumentar o brilho
	fn +	Alternar para um monitor externo
	fn +	Capturar tela
	fn +	Início
	fn +	Fim

A tecla **fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
fn +	Pausar/interromper
fn +	Alternar a função scroll lock
fn +	Solicitação do sistema
fn +	Abrir o menu de aplicativos
fn +	Alternar bloqueio da tecla fn
fn +	Ligar/desligar a conexão sem fio
fn +	Emoji

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Tecla de função	Comportamento
 + 	Ligar/desligar o modo de ultra desempenho
 + 	Página acima
 + 	Página abaixo

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 24. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto: <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS 	Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês). Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product. • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. • Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.