

## AO ILUSTRÍSSIMO SENHOR (a) PREGOEIRO (a) DA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BOCAIÚVA DO SUL/PR

### Ref: Esclarecimentos do Pregão Eletrônico nº 15/2022

A **OW-ONWAY SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA** pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Deputado Vidal Vanhoni, 1381, Curitiba, Paraná CNPJ 23.254.406/0001-04, por seu representante abaixo assinado, vem, respeitosamente apresentar, com fulcro no art. 37, inciso XXI da Constituição Federal, no art. 3º, caput e §1º, I, c/c art. 7º, §5º e §6º da Lei 8.666/1993;

### **ESCLARECIMENTOS EDITAL DO “PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 15/2022**

Prezado pregoeiro (a), nos termos do edital solicitamos os seguintes questionamentos:

- 1) No item **18.5** do edital; itens **2.1.2, 9.5, 11s** e **justificativa** do anexo I – Termo de Referência; e item 4.5 do anexo IV – Minuta – Contrato de prestação de serviço, nos é referido o tempo trinta minutos para atendimento e correção emergencial de qualquer natureza. Neste quesito, solicitamos esclarecimentos quanto a definição de **Correção Emergencial**. Solicitamos ainda, esclarecimentos no tocante ao **SLA, Acordo de Nível de Serviço**, do contrato, elencando a severidade, e o tempo de resolução.
- 2) No item 2.1.8, pág. 32 do edital, não fica claro a responsabilidade de aquisição de novos equipamentos descartados por defeito irreparável.
- 3) No item 18.15, a,b,e e d , nos é apresentado as condições de garantia mínima exigida, o que nos traz o questionamento da definição de itens de longa duração e itens de baixa duração.
- 4) Em nosso entendimento, todas as peças de reposição e software adquiridos para a prestação dos serviços do edital, deverão ser previamente aprovados pelo gestor do contrato, e enviados

para pagamentos junto com a nota do mês subsequente, à prestação dos serviços. Nosso entendimento é correto?

Curitiba, 06 de abril de 2022.

Atenciosamente,  
Eli Elcio Skrock Antunes,  
Diretor Administrativo

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/C52F-710E-7EC8-7BED> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: C52F-710E-7EC8-7BED



### Hash do Documento

EE28F3FC26AF5E3C57A0936ED085535B5CF0E901AF2DAF8EAEE04BBCB0276ECF

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 06/04/2022 é(são) :

Eli Elcio Skrock Antunes - 066.752.949-70 em 06/04/2022 15:10

UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital

